



Istituto Cimbro Kulturstiftung Lusérn

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DELL'ISTITUTO CIMBRO / KULTURINSTITUT LUSÉRN CON FUNZIONI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA, MANUTENZIONE ED HELP DESK

Procedura negoziata, con aggiudicazione ai sensi dell'art. 21 L.P. 23/1990

CIG ZCD28B4814

Il presente capitolato disciplina l'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione e gestione dell'apparato informatico dell'Istituto Cimbro / Kulturstiftung Lusérn, unitamente alle mansioni di amministratore di sistema e responsabile della protezione dei dati trattati, (limitatamente ai dati informatici), ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation).

Il presente documento costituisce la lex specialis del presente affidamento con assoluta esclusione, per quanto all'oggetto dell'appalto e per tutta la durata del contratto, dell'applicazione di norme provenienti da contratti della ditta aggiudicataria.

La descrizione del presente capitolato rappresenta integralmente l'insieme delle funzionalità minime del servizio richiesto dall'Amministrazione. Eventuali proposte migliorative saranno a beneficio dell'Istituto Cimbro, ma non daranno diritto a punteggio aggiuntivo in fase di valutazione.

La stazione appaltante è l'Istituto Cimbro / Kulturstiftung Lusérn.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Anna Maria Trenti, Direttore dell'Istituto Cimbro.

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO.

L'Istituto Cimbro / Kulturstiftung Lusérn (nel seguito indicato anche come Istituto Cimbro, Ente o Stazione Appaltante) intende procedere all'affidamento dei "Servizi di assistenza, manutenzione e gestione dell'apparato informatico dell'Istituto Cimbro, unitamente alle mansioni di amministratore di sistema, manutenzione ed help desk per interventi lato server e client, e responsabile della protezione dei dati trattati, (limitatamente ai dati informatici), ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation).

L'affidamento in oggetto avverrà mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 21 L.P. 23/1990 e s.m.i. sul Mercato Elettronico della Provincia MEPAT, con il criterio del prezzo più basso mediante ribasso sull'importo a base d'asta ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs. nr. 50/2016 e s.m.i. (nel prosieguo detto anche Codice) risultante dalle offerte pervenute entro i termini stabiliti e ritenute valide.

L'Aggiudicatario dovrà eseguire i servizi nel rispetto delle modalità, dei tempi e dei livelli di prestazione di servizio descritti nel presente Capitolato speciale d'appalto, che contiene tutti gli elementi minimi che devono essere in ogni caso garantiti nonché accettati incondizionatamente nell'offerta presentata dai concorrenti. Il mancato rispetto dei requisiti appena indicati determina la non ammissibilità dell'offerta.

L'Aggiudicatario dovrà, altresì, eseguire il servizio garantendone la perfetta esecuzione a regola d'arte, ivi comprendendo tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni anche se non espressamente specificati nel Capitolato speciale d'appalto.

Il contratto derivante dalla presente procedura di affidamento verrà stipulato tra l'Istituto Cimbro e l'Aggiudicatario.

La procedura in oggetto ha i seguenti codici identificativi:

codice CIG **ZCD28B4814**

La documentazione di gara è disponibile sul sito internet www.istitutocimbro.it nella sezione bandi di gara ed avvisi per quanto attiene l'indagine esplorativa per la manifestazione d'interesse. Successivamente sarà disponibile sul Mercato Elettronico della Provincia Autonoma di Trento MEPAT per l'espletamento del confronto concorrenziale RDO che avverrà tra minimo tre aziende ai sensi dell'art. 21 L.P. 23/1990 a prescindere dal numero di manifestazioni pervenute nella fase preventiva, od anche in assenza delle stesse.

Art. 2 VALORE DELL'APPALTO

Ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016, il valore posto a base d'asta dell'appalto, per l'intera durata prevista del servizio è pari a **6.300,00**, oltre ad IVA di legge.

L'importo è al netto di ogni imposta e/o onere fiscale.

I costi per la sicurezza sono valutati in euro 0,00 in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 81/2008.

Art. 3 - DURATA DEL SERVIZIO

La durata prevista dell'affidamento del servizio oggetto della presente indagine è fissata in anni 3, con effetto non successivo alle ore 24 del 31/08/2019 e scadenza non successiva al 31/08/2022.

Su richiesta dell'Istituto dovrà essere garantito il servizio successivamente alla scadenza del contratto, alle medesime condizioni in essere, per il tempo necessario all'espletamento della nuova procedura di gara e relativo affidamento del servizio, fermo restando che quest'ultimo periodo non potrà comunque superare i sei mesi.

Art. 4 - NORMATIVA DI RIFERIMENTO

1. Le norme di riferimento per il contratto sono, in via principale:
 - a. La legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 "Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012";
 - b. La legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 concernente: "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento" e il Decreto del Presidente della Giunta Provinciale 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. "Regolamento di attuazione della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 concernente: "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento";
 - c. Il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori dei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", per quanto applicabile;

- d. Il D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE e il Regolamento di esecuzione contenuto nel D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per quanto applicabile;
 - e. Il D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”, come aggiornato dal D.Lgs. 3 agosto 2009, n. 106 e le diverse normative sulla sicurezza specifiche in materia;
 - f. La legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”;
 - g. Il D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, “Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;
 - h. La legge 6 novembre 2012, n. 190, “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
 - i. Le norme del codice civile;
2. Il contratto deve essere interpretato in base alle disposizioni di cui agli artt. 1362-1371 del codice civile ed in caso di contrasto tra il contratto e il presente capitolato, si considerano prevalenti le disposizioni del contratto.
 3. Nel caso in cui una o più previsioni del contratto dovessero risultare contrarie a norme inderogabili di legge o dovessero venire dichiarate nulle o annullate, ovvero dovessero risultare oggettivamente non attuabili, le rimanenti previsioni contrattuali rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del contratto stesso.
In tal caso le Parti sostituiranno alle previsioni del contratto risultate contrarie a norme di legge o, comunque, dichiarate nulle o annullate o divenute oggettivamente non più attuabili, altre previsioni – legalmente consentite – che permettano di dare allo stesso un contenuto il più vicino possibile a quello che le Parti avevano originariamente voluto ed assicurino un’esecuzione del contratto conforme al suo spirito ed agli scopi intesi dalle Parti.

Art. 6. – ELENCO DEI SERVIZI PREVISTI

DEFINIZIONI

Si prevedono due tipi di interventi di manutenzione: programmati e su chiamata.

- La manutenzione programmata è costituita dagli interventi da realizzarsi secondo un calendario condiviso tra l’aggiudicatario e l’Istituto Cimbro;
- La manutenzione su chiamata è costituita dagli interventi richiesti dall’Istituto Cimbro all’aggiudicatario mediante il servizio di help desk di quest’ultimo.

Si identificano due tipologie di guasto: bloccante e non bloccante:

- In linea generale si definisce Guasto Bloccante il verificarsi di anomalie o guasti nella sede dell’Istituto il cui effetto interrompe un servizio pubblico, un servizio con scadenze legali/normative, un servizio di connettività o, comunque, il cui effetto limita fortemente le attività dell’Ente.
- Negli altri casi il guasto è definibile come Guasto Non Bloccante.

SERVIZI DI MANUTENZIONI E CONNESSI INCLUSI NEL SERVIZIO

I servizi previsti dal presente contratto devono comprendere:

- Gli interventi programmati elencati di seguito;
- Gli interventi su chiamata elencati di seguito;

- L'assunzione del ruolo di amministratore di sistema così come descritto di seguito;
- Funzione di gestione del Sistema Informatico dell'Istituto Cimbro come di seguito descritto;
- Attività di assistenza all'Ente riguardo a:
 - o Supporto nel processo di adeguamento per l'adozione delle misure minime di sicurezza ICT della Pubblica Amministrazione;
 - o Supporto nel processo di adeguamento alle disposizioni del D.lgs 65/2018 per l'adozione della direttiva UE 2016/1148 volta alla tutela della sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
 - o Supporto nei processi di eventuali adempimenti normativi, sia tecnici che documentali, previsti dalla normativa vigente.

INTERVENTI PROGRAMMATI

Gli interventi di manutenzione programmata minima pianificata finalizzati al controllo del sistema dell'Istituto Cimbro a cui l'aggiudicatario deve provvedere, devono rispettare la seguente checklist:

- Un intervento programmato annuale per manutenzione straordinaria con eventuale fermo macchine (1 giornata) con invio dei relativi report di intervento:
 - o Verifica funzionalità UPS mediante test di carico
 - o Effettuazione del test di restore backup (corretto funzionamento dei ripristini dei backup)
- Interventi programmati trimestrali di mezza giornata on site o da remoto, ove possibile, con invio dei relativi report d'intervento:
 - o Interventi previsti dalla normativa recante disposizioni in merito al trattamento dei dati Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR ed eventuali disposizioni AGID;
- Monitoraggio settimanale con relativa reportistica mensile delle attività svolte inerenti a:
 - o Verifica dei backup
 - o Verifica registri degli eventi del server
 - o Verifica della funzionalità degli antivirus
 - o Applicazione aggiornamenti di sicurezza ai client e verifica del buon funzionamento del dominio
 - o Verifica della funzionalità del firewall ed eventuale aggiornamento
 - o Verifica dell'antivirus ed eventuale aggiornamento
 - o Verifica degli spazi su dischi ed eventuale supporto per le archiviazioni
 - o Verifica della disponibilità dei servizi e delle risorse disponibili nonché verifica di aggiornamenti necessari alla sicurezza ed al buon funzionamento dell'infrastruttura ICT (server, apparati di rete, servizi gestionali, etc)

INTERVENTI SU CHIAMATA E REPERIBILITA'

La stazione appaltante si riserva il diritto di richiedere, qualora necessario, una presenza minima dell'aggiudicatario presso la struttura dell'Istituto (on site), per un numero minimo di 1 mezza giornata al bimestre (tre ore di intervento giornaliero) corrispondenti a 18 ore annue.

L'amministratore dovrà garantire:

- La possibilità di apertura dei ticket consentita 24 ore su 24, 7 giorni su 7 attraverso indirizzo mail dedicato;
- Assistenza telefonica 5 giorni su 7 dalle 8:00 del mattino alle 17:00;
- Intervento standard: presa in carico entro 6 ore lavorative dalla chiamata (Guasto Non Bloccante);
- Intervento urgente: presa in carico entro 1 ora lavorativa dalla chiamata (Guasto Bloccante)

Per gli interventi urgenti che non richiedono la presenza on site, il tecnico dovrà comunque garantire un servizio di reperibilità, nei giorni feriali in cui l'Ente ne avrà la necessità e fornire l'assistenza telefonica o anche telematica e, se necessario, eseguire l'intervento on site qualora si verificano situazioni di emergenza che richiedano un intervento immediato non risolvibile con l'assistenza remota.

Si ricorda che sono da intendersi situazioni di emergenza quelle inerenti anomalie o guasti il cui effetto bloccante interrompe un servizio pubblico, un servizio con scadenze legali/normative, un servizio di connettività o, comunque, il cui effetto bloccante limita fortemente le attività dell'Istituto.

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR, il tecnico a cui è consentito l'ingresso negli uffici, nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, si impegna, pena la risoluzione del contratto, a non divulgare, anche successivamente alla scadenza dell'impegno contrattuale, notizie e fatti relativi all'attività dell'Ente di cui sia venuto a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni di cui trattasi, ed a non eseguire se non autorizzato, copie, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti di cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell'incarico affidatogli.

Per l'assistenza Hardware Server e Hardware Client e periferiche, l'appaltatore dovrà comunque garantire:

- Un supporto telefonico attivo nei giorni lavorativi dalle 8:00 alle 17:00
- Un intervento e riavvio dei servizi entro 6 ore lavorative dalla chiamata (Guasto Non Bloccante)
- Un intervento e riavvio dei servizi entro 1 ora lavorativa dalla chiamata (Guasto Bloccante).

MANSIONI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA E RESPONSABILE DELLA SICUREZZA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO PRIVACY UE/2016/679 C.D. GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

L'aggiudicatario, nella persona fisica da questo designata, assume il ruolo di Amministratore di Sistema ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR).

Nell'assumere il ruolo di Amministratore di Sistema, l'Aggiudicatario avrà cura di collaborare pienamente con l'Istituto Cimbro / Kulturinstitut Lusérn al fine di consentire di predisporre tutti gli incarichi, le liste di controllo tra Titolare del trattamento dati e l'Amministratore di Sistema, la verifica annuale delle nomine dei Responsabili e degli Incaricati. E' a carico dell'Aggiudicatario, tra i compensi remunerati dal canone annuale di manutenzione, anche la gestione dei log così come richiesto dai citati provvedimenti. L'adozione delle misure tecniche per la gestione dei log è a scelta della stazione appaltante. L'aggiudicatario avrà cura di rilasciare idonea Dichiarazione di Conformità al trattamento dei dati come previsto dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR e s.m.i.

FUNZIONE DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DELL'ISTITUTO

La funzione di gestione del sistema informatico dell'Ente riguarderà le seguenti funzioni/attività:

- L'amministrazione completa della rete dell'Ente attraverso, ad esempio, attività di installazione, configurazione e gestione di server e postazioni client, creazione e gestione di gruppi, utenti e risorse in funzione dell'ufficio di appartenenza, assegnazione dei privilegi di accesso alle risorse e ai dati disponibili all'interno del dominio, gestione DNS, gestione DHCP, WINS, Active Directory, creazione e gestione delle cartelle di archiviazione dei dati e del file system distribuito, configurazione e controllo degli accessi ad internet, backup e ripristino degli oggetti del dominio, ecc.;
- La gestione centralizzata del dominio interno di posta elettronica, attraverso operazioni di creazione delle e-mail, il controllo e la rimozione di virus, spyware e spam e il blocco di tentativi di intrusione;

- La gestione della rete telematica (LAN), attraverso attività di controllo ed assegnazione degli accessi, l'installazione di aggiornamenti software, controllo e ripristino del funzionamento sia degli apparati attivi (hub, switch, bridge, ponti wireless e router) che dei componenti passivi fino all'esecuzione di piccoli interventi di cablaggio negli armadi, installazione e configurazione di prese di rete, riparazione e/o sostituzione dei componenti attivi e passivi, con parti fornite dall'Ente, nonché nell'esecuzione di prove e controlli necessari a verificare il ripristino della completa funzionalità delle apparecchiature medesime;
- Il controllo e la gestione dell'accesso ad internet, con il mantenimento e/o il ripristino del corretto funzionamento di router, modem, firewall, e degli altri applicativi software che l'Ente eventualmente usi per controllare e/o limitare la navigazione degli operatori e bloccare i tentativi di intrusione di programmi pericolosi;
- L'assistenza hardware e sistemistica atta ad ottenere il ripristino del normale funzionamento del server, dei personal computer e delle periferiche attraverso ad esempio interventi di riconfigurazione e/o reinstallazione dei dispositivi e del software di base (drivers, sistema operativo, programmi di office automation, antivirus ed altre utility) e/o interventi di natura hardware che prevedano la sostituzione e la configurazione dei componenti e/o degli apparati che risultassero difettosi con altri forniti dall'amministrazione;
- L'assistenza sistemistica di base alle aziende che forniscono gli applicativi software specifici ai vari uffici, costituita da attività di controllo dell'accesso al sistema ed alla rete, installazione e configurazione del software di base, configurazione dei DBMS, configurazione degli applicativi ecc.;
- L'aggiornamento periodico del software di base, degli antivirus e del firewall attraverso l'installazione degli aggiornamenti messi a disposizione dalle case produttrici di software per correggere i difetti dei programmi o dei sistemi operativi utilizzati;
- La consulenza per le modifiche, integrazioni e sostituzioni dei componenti del sistema informatico dell'Ente;
- L'attività di riorganizzazione del sistema informatico in caso di eventuale sostituzione del Server;
- Ottimizzazione e riorganizzazione delle risorse esistenti, in continuità rispetto al lavoro già svolto, con particolare attenzione alle esigenze dei vari uffici e al costante aggiornamento del registro del SI;
- Interventi di verifica ed identificazione dei problemi sia sulle apparecchiature hardware che sui software applicativi risolvendo, dove possibile, le anomalie ovvero ponendosi come interfaccia con i fornitori dei beni/servizi seguendo il problema fino alla sua completa risoluzione;
- Gestione asset con inoltre a questo Ente di reportistica relativa al monitoraggio dei servizi ed allo stato di salute dei sistemi critici.
- Gestione degli inventari hardware e software con reportistica dettagliata e aggiornata ad ogni variazione degli asset.
- Tutela della sicurezza del sistema informatico (accessi): corretta politica di gestione degli accessi al sistema e messa in opera delle opportune misure che si renderanno necessarie per contrastare pericoli derivanti da attacchi virus/malware/spam o da potenziali intrusioni non autorizzate.
- Tutela della sicurezza del sistema informatico (salvaguardia dei dati): attuazione delle procedure da adottare per il salvataggio periodico degli archivi fondamentali, nonché di quelle per riprendere correttamente le operazioni a valle di eventuali interruzioni anomale del funzionamento del sistema (restart/recovery, ecc.) per raggiungere le massime garanzie contro la perdita di informazioni di importanza essenziale per l'Ente (in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679).
- Supporto al titolare del trattamento per l'applicazione delle Linee Guida per il disaster recovery delle pubbliche amministrazioni ai sensi del comma 3 lettera b dell'art. 50 bis del D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.

- Supporto al titolare del trattamento per l'eventuale modifica al disciplinare interno (policy) previsto dalle linee guida del Garante per posta elettronica e internet.
- Assistenza e consulenza per l'allestimento/implementazione delle nuove attrezzature.

COMPOSIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DELL'ISTITUTO CIMBRO

L'infrastruttura della sede dell'Ente è composta da un parco PC di 9 unità fisse e 6 portatili tra macchine a sistema operativo windows e mac con un sistema server virtuale. Vi sono, inoltre, dei dispositivi stampa/scansione dislocati nei locali, con gestione di stampa e scansioni secondo prestabiliti requisiti di accesso/inoltro.

E' presente un'infrastruttura wireless che distribuisce la rete uffici.

ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

Sono a carico dell'Ente:

- Le attività di spostamento e/o di ri-sistemazione delle apparecchiature, dei PC fissi e loro periferiche, dei PC portatili, degli armadi e di quant'altro costituisce il sistema informatico oggetto della presente convenzione;
- La progettazione, realizzazione e manutenzione degli impianti (elettrico, telefonico, telematico, videosorveglianza, ecc.) necessari per consentire il corretto funzionamento e/o mantenere in perfetta efficienza il sistema informatico;
- I costi di acquisto e fornitura delle apparecchiature, dei componenti hardware e /o applicativi software e di qualsiasi dispositivo utile per ripristinare il corretto funzionamento di PC, periferiche e quant'altro;
- Il costo dei servizi di assistenza alle attrezzature hardware e/o agli applicativi software che richiedono l'intervento diretto del fornitore e/o del produttore (quale, ad esempio, l'assistenza al centralino telefonico, ecc.)

Art. 7 – PAGAMENTI

L'Istituto provvederà alla liquidazione di quanto dovuto all'aggiudicatario del servizio, ad avvenute prestazioni, previe regolari fatturazioni elettroniche, dopo trenta giorni dal ricevimento delle stesse.

Art. 8 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

1. L'incaricato, a pena di nullità del presente contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
2. L'incaricato deve inserire nei contratti stipulati con privati fornitori di beni e servizi acquisiti per la realizzazione del presente appalto le seguenti clausole, ai sensi della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche:
 "Art. (...) (Obblighi del subcontraente relativi alla tracciabilità de flussi finanziari).
 I. L'impresa (...), in qualità di subcontraente dell'impresa (...) nell'ambito del contratto sottoscritto con l'Istituto (...), identificato con il CIG n. (...)/CUP n. (...), assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.
 II. L'impresa (...), in qualità di subcontraente dell'impresa (...), si impegna a dare immediata comunicazione all'Istituto (...) della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
3. Il prestatore deve comunicare all'Amministrazione i dati relativi a tutti i subcontratti stipulati per l'esecuzione dell'appalto, sottoposti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla

legge 13 agosto 2010, n. 136, con il nome del subcontraente, l'importo del contratto, l'oggetto della prestazione affidata e la dichiarazione che non sussiste, nei confronti dell'affidatario, alcun divieto previsto dall'articolo 67 del decreto legislativo n. 159 del 2011.

4. Il prestatore si impegna a dare immediata comunicazione alla Amministrazione ed al Commissariato del Governo della Provincia di Trento della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
5. L'Amministrazione verifica i contratti sottoscritti tra il prestatore ed i subcontraenti in ordine all'apposizione della clausola sull'obbligo del rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010, e, ove ne riscontri la mancanza, rileva la radicale nullità del contratto.
6. Le parti stabiliscono espressamente che il contratto è risolto di diritto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa attraverso bonifici su conti dedicati, destinati a registrare tutti i movimenti finanziari, in ingresso ed in uscita, in esecuzione degli obblighi scaturenti dal contratto. Il prestatore comunica all'Amministrazione gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. La comunicazione all'Amministrazione deve avvenire entro sette giorni dall'accensione dei conti correnti dedicati e nello stesso termine il prestatore deve comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Le medesime prescrizioni valgono anche per conti bancari o postali preesistenti, dedicati successivamente alle commesse pubbliche. In tal caso il termine decorre dalla dichiarazione della data di destinazione del conto alle commesse pubbliche.
7. Nel rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari, il bonifico bancario o postale deve riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) n. ***** ed, ove presente, il codice unico progetto (CUP) *****.

Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DAL CONTRATTO

1. E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma e ogni atto contrario è nullo di diritto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 27, comma 2, lettera d), punto 2, della legge provinciale n. 2/2016 e dall'art. 106, comma 13, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.
2. Qualora la cessione dei crediti rientri nelle fattispecie previste dal combinato disposto dell'art. 106, comma 13, del D.Lgs. 16 aprile 2016, n. 50 e della legge 21 febbraio 1991, n. 52 e pertanto il cessionario sia una banca o un intermediario finanziario disciplinato dalle leggi in materia bancaria e creditizia, il cui oggetto sociale preveda l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti d'impresa, la medesima cessione è efficace e opponibile alla stazione appaltante qualora questa non la rifiuti con comunicazione da notificarsi al cedente e al cessionario entro 45 (quarantacinque) giorni dalla notifica della cessione stessa.
3. La Stazione appaltante non accetta in nessun caso cessioni di credito per gli importi di contratto relativi a prestazioni che l'appaltatore intende subappaltare ai sensi dell'art. 26, comma 12, della Legge Provinciale n. 2/2016.
4. In tutti gli altri casi rimane applicabile la disciplina generale sulla cessione del credito nei confronti della pubblica amministrazione e la medesima cessione diventa efficace e opponibile alla stazione appaltante solo dopo la sua formale accettazione con provvedimento espresso.
5. Il contratto di cessione dei crediti, di cui ai commi 2 e 4, deve essere stipulato, ai fini della sua opponibilità alla stazione appaltante, mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e deve essere notificato alla stazione appaltante. Il contratto di cessione deve recare in ogni caso la clausola secondo cui la stazione appaltante ceduta può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto di appalto, pena l'automatica inopponibilità della cessione alla stazione appaltante.

Art. 10 – SUBAPPALTO

1. In conformità a quanto previsto dall'art. 26 della Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e dall'art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, il subappalto del presente servizio è ammesso, entro il limite massimo del 30% (trenta per cento) dell'importo complessivo derivante dalla procura di gara.
2. L'appaltatore, al fine di poter procedere all'affidamento in subappalto, deve assoggettarsi agli ulteriori obblighi e adempimenti previsti dai sopracitati art. 26 della Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, pena il diniego dell'autorizzazione al subappalto e le ulteriori conseguenze previste dalla legge nel caso di subappalto non autorizzato, nonché agli obblighi e adempimenti previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010, a pena di nullità assoluta.

Art. 11 – RECESSO

Per la disciplina del recesso del contratto si applica l'art. 109 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Art. 12 – SPESE, IMPOSTE E TASSE

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto, sono a carico dell'impresa aggiudicataria.

Art. 13 – FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie non risolte o non risolubili in via amministrativa è competente esclusivamente il Foro in cui ha sede la Stazione Appaltante.

Art. 14 – DISPOSIZIONI PARTICOLARI

L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di comunicare all'Istituto ogni variazione della propria ragione sociale o trasformazione della medesima, ferma restando in tale caso la facoltà dell'Istituto di risolvere il contratto.

Art. 15 – DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO

1. Sono considerati parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto:
 - a.1) il capitolato speciale d'appalto;
 - a.2) l'offerta economica dell'appaltatore;
2. Il contratto è stipulato in modalità elettronica ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 16 – RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

IL Direttore è il Responsabile dell'esecuzione del contratto.

Art. 17 – SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Per la disciplina della sospensione del contratto si applica l'art. 107 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Art. 18 – MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI VALIDITA'

Per la disciplina delle modifiche del contratto si applica l'art. 27 della Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2.

Art. 19 – CONTROLLI SULL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. La stazione appaltante si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni contrattuali; a tal fine l'appaltatore per quanto di sua competenza, si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibili dette attività di verifica.
2. La stazione appaltante evidenzia le eventuali non conformità riscontrate rispetto agli obblighi contrattuali in forma scritta e l'appaltatore sarà chiamato a rispondere alla stazione appaltante, nei tempi e nei modi da essa specificati, evidenziando le azioni correttive che intende porre in essere.
3. La stazione appaltante si riserva infine, ove le non conformità evidenziassero oggettivamente i presupposti di gravi inadempienze contrattuali, la facoltà di risolvere il contratto.

Art. 20 – FALLIMENTO E ALTRE VICENDE SOGGETTIVE DELL'APPALTATORE

1. Con riferimento alle vicende soggettive dell'appaltatore, di cui all'art. 27, comma 2, lettera d), punto 2 della legge provinciale n. 2/2016, la stazione appaltante prende atto della modificazione intervenuta con apposito provvedimento, verificati i requisiti richiesti dalla legge.
2. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, ferma restando la sussistenza dei requisiti di qualificazione, eventuali modificazioni alle parti o alle percentuali di esecuzione dei servizi rispetto alle parti o quote di servizio indicate in sede di gara o in sede di stipulazione del contratto, devono essere comunicate tempestivamente alla stazione appaltante mediante l'invio dell'atto di modifica redatto nelle stesse forme dell'atto in cui sono contenute le indicazioni originarie; la stazione appaltante procede all'eventuale autorizzazione alla modificazione e conseguentemente non è richiesta la stipulazione di atto aggiuntivo al contratto. La mancata produzione dell'atto di modifica delle quote di partecipazione al raggruppamento sospende il pagamento del corrispettivo, senza diritto per l'appaltatore al riconoscimento di interessi o altri indennizzi.
3. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese si applicano i commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 21 – SICUREZZA

1. L'appaltatore s'impegna a ottemperare verso i propri dipendenti e/o collaboratori a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché di prevenzione e disciplina antinfortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
2. In particolare si impegna a rispettare e a fare rispettare al proprio personale nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tutte le norme e gli adempimenti di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m..
3. L'appaltatore s'impegna ad adottare tutti i mezzi ritenuti necessari a garantire una perfetta rispondenza alle vigenti disposizioni igienico-sanitarie previste per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato.
4. L'appaltatore s'impegna a verificare che le medesime disposizioni siano rispettate anche dai propri eventuali subappaltatori nei confronti del loro personale e/o collaboratori.

Art. 22 – ELEZIONE DI DOMICILIO DELL'APPALTATORE

L'appaltatore elegge il proprio domicilio presso la propria sede legale, come espressamente indicato nel contratto di appalto.

Art. 23 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'attività oggetto del contratto, il titolare del trattamento dei dati personali è l'Istituto Cimbro / Kulturinstitut Lusérn, che ha diritto di determinare le finalità e i mezzi del trattamento degli stessi nel rispetto del Reg. (CE) 27/04/2016, n. 2016/679/UE - regolamento generale sulla protezione dei dati (d'ora in poi, per il presente articolo, sarà più brevemente indicato con "regolamento") e, a tal fine, impartisce proprie istruzioni ai responsabili del trattamento, anche per il tramite dei propri preposti al trattamento. Inoltre, il titolare risponde degli obblighi di cui all'art. 24, nonché di quelli informativi di cui agli artt. 13 e 14, del regolamento medesimo.

Il preposto al trattamento è il responsabile della struttura provinciale competente nel merito che in forza della propria competenza ha assunto il provvedimento a contrarre finalizzato all'affidamento dell'appalto. Ai sensi dell'art. 29 del regolamento, il responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso a dati personali, non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o dello Stato italiano. Nell'ambito dell'attività oggetto del contratto, il l'appaltatore viene a conoscenza e tratta dati

personali comuni, relativi ai servizi offerti alla stazione appaltante e agli utenti della stazione appaltante stessa o altri aventi diritto a causa del contratto d'appalto. Il trattamento di tali dati da parte dell'appaltatore può e deve avvenire esclusivamente in ragione dell'appalto affidato. Pertanto, con un apposito atto negoziale di nomina e conferimento delle relative istruzioni, l'appaltatore, ai sensi dei paragrafi 3 e 4 dell'art. 28 del regolamento, è nominato responsabile del trattamento dei dati, che può essere effettuato con strumenti elettronici o comunque automatizzati o con strumenti diversi, per gli adempimenti previsti nel contratto d'appalto e nell'atto di nomina e conferimento delle relative istruzioni, nei limiti e per la durata dello stesso incarico. Tale nomina di responsabile è valida per tutta la durata del contratto e si considererà revocata a completamento complessivo ed ultimativo dell'incarico (come ad esempio, a conclusione delle operazioni di verifica della conformità o della regolare esecuzione). Il trattamento deve riguardare i soli dati personali strettamente necessari, pertinenti e funzionali alla stipulazione ed esecuzione del contratto in parola. Inoltre, il trattamento dei dati è esclusivamente finalizzato ad adempiere, in ogni sua parte, anche prodromica, accessoria e consequenziale, il contratto stesso. Sotto il profilo della natura delle attività esercitate, il trattamento avviene, ad esempio, relativamente a:

- a) la raccolta dei dati personali e al loro corretto trattamento in ragione dei legittimi interessi perseguiti dal responsabile del trattamento negli specifici contesti, condizioni e limiti, come fissati dal contratto di appalto affidato, oltre che nel rispetto e nei limiti derivanti dall'esercizio dei diritti degli aventi interesse legittimo ai sensi del regolamento;
- b) le misure volte a garantire la sicurezza del trattamento di cui all'articolo 32 del regolamento;
- c) la notifica di una violazione dei dati personali al titolare o al suo preposto, competente nel merito;
- d) la pseudonimizzazione dei dati personali, qualora si riveli una operazione necessaria ai fini della tutela della riservatezza in ragione della specificità dell'appalto affidato;
- e) l'informazione fornita al pubblico e agli utenti interessati nel rispetto del regolamento, qualora previsto e necessario ai fini dell'esecuzione dell'appalto;
- f) l'informazione fornita e la protezione del minore e le modalità con cui è ottenuto il consenso dei titolari della responsabilità genitoriale sul minore, nel rispetto del regolamento, qualora risulti necessaria ai fini dell'appalto. L'appaltatore, in qualità di responsabile del trattamento dei dati, ha il compito e la responsabilità di adempiere a quanto necessario per il rispetto delle disposizioni di tutta la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (inclusi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali) e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto nonché le istruzioni impartite dal titolare del trattamento, anche per il tramite dei propri preposti. Il responsabile del trattamento assume l'obbligo di mettere in atto tutte le misure tecniche e organizzative necessarie e adeguate, in modo tale che il trattamento dei dati, relativi e pertinenti al contratto, soddisfi i requisiti del regolamento generale sulla protezione dei dati. L'adesione da parte del responsabile del trattamento a un codice di condotta approvato di cui all'articolo 40 del regolamento o a un meccanismo di certificazione approvato di cui all'articolo 42 del regolamento, può essere utilizzata come elemento per dimostrare le garanzie sufficienti di cui ai paragrafi 1 e 4 dell'art. 28 del regolamento. Inoltre, con la stipula del contratto si prevede, in particolare, che l'appaltatore, in veste di responsabile del trattamento, si obblighi a:
 - a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo, rispetto all'Italia, o verso un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione Europea o il diritto nazionale cui è soggetto il responsabile esterno del trattamento; in tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;

- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del regolamento;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del regolamento per ricorrere a un altro responsabile del trattamento;
- e) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del regolamento;
- f) assistere il titolare del trattamento (o il preposto al trattamento) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del regolamento o degli obblighi riguardanti la tenuta del registro dei trattamenti, di cui all'art. 30, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione o a disposizione del preposto al trattamento;
- g) restituire al titolare del trattamento (o al preposto al trattamento) tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o dello Stato italiano preveda la conservazione dei dati; dopo la cancellazione, dia conferma scritta al titolare/responsabile interno dell'avvenuta eliminazione definitiva dal proprio sistema informativo, e dagli archivi cartacei, dei medesimi dati trattati o copie degli stessi;
- h) mettere a disposizione del titolare del trattamento (o al preposto al trattamento) tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del regolamento e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
- i) informare immediatamente il titolare del trattamento (o il preposto al trattamento) qualora, a suo parere, un'istruzione violi il regolamento o altre disposizioni, italiane o dell'Unione Europea, relative alla protezione dei dati. Ai sensi del paragrafo 10, dell'art. 28, del regolamento, fatti salvi gli artt. 82, 83 e 84 del medesimo regolamento, se un responsabile del trattamento, anche esterno, viola il regolamento stesso, determinando autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento, questi è considerato un titolare del trattamento in questione. Il titolare e il responsabile del trattamento si mantengono vicendevolmente indenni per qualsiasi danno, incluse le spese legali, che possa derivare da pretese, avanzate nei rispettivi confronti a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento che siano imputabili a fatto, comportamento od omissione dell'altro. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del regolamento, si precisa che con separato atto l'Impresa aggiudicataria dovrà, ove ne sussistano i presupposti, essere incaricata responsabile del trattamento. In tal caso, la mancata accettazione dell'incarico comporterà la risoluzione del contratto d'appalto eventualmente nel frattempo stipulato.

Art. 24 – PENALI

1. In caso di ritardo nell'espletamento della prestazione e qualora non sia stata concessa dalla stazione appaltante una eventuale proroga, verrà applicata la penale di Euro 30,00 per ogni giorno di ritardo.
2. In caso di inadempimento delle prestazioni indicate all'art. 1 si applicherà una penale massima di Euro 100,00.
3. L'entità delle penali è stabilita in relazione alla gravità dell'inadempienza e/o disservizio, previa contestazione scritta, avverso la quale l'appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie osservazioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della PEC contenente la contestazione.
Nel caso in cui l'appaltatore non presenti osservazioni o nel caso di mancato accoglimento delle medesime da parte della stazione appaltante, la stessa provvede a trattenere l'importo relativo alle

penali applicate dalle competenze spettanti all'appaltatore in base al contratto, nel rispetto delle normative fiscali.

Nel caso in cui l'importo della penale, calcolato ai sensi dei commi precedenti, superi il 10% dell'importo contrattuale, la stazione appaltante procede a dichiarare la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso.

Art. 25 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Per la disciplina della risoluzione del contratto si applica l'art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Art. 26 – CLAUSOLE DI RISOLUZIONE ESPRESSA

1. Salva la risoluzione del contratto di cui all'art. 28, la stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del c.c., a tutto rischio dell'appaltatore, con riserva di risarcimento danni nei seguenti casi:
 - a. Frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
 - b. Ingiustificata sospensione del servizio;
 - c. Subappalto non autorizzato;
 - d. Cessione in tutto o in parte del contratto a terzi, in violazione dell'art. 16 del presente capitolato;
 - e. Mancato rispetto ripetuto degli obblighi retributivi, previdenziali ed assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi;
 - f. Riscontro, durante le verifiche ispettive eseguite dalla stazione appaltante presso l'appaltatore, di non conformità che potenzialmente potrebbero arrecare grave nocimento alla qualità del servizio e/o rischi di danni economici e/o di immagine alla stazione appaltante stessa, in conformità all'art. 14, comma 3, del presente capitolato;
 - g. Il venire meno dei requisiti tecnici posti alla base dell'aggiudicazione dell'appalto;
 - h. Ripetuto ed ingiustificato mancato adeguamento alle direttive impartite dalla stazione appaltante;
 - i. Utilizzo anche temporaneo di risorse umane non rispondenti ai requisiti specificati, senza deroga documentata da parte della stazione appaltante;
 - j. Mancato rispetto ripetuto degli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
 - k. Mancato grave rispetto degli obblighi di legge in materia di tutela della privacy;
2. I casi elencati saranno contestati all'appaltatore per iscritto dalla stazione appaltante, previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.
3. Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti, per i quali la stazione appaltante non abbia ritenuto avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'appaltatore di qualsivoglia natura.
4. Nel caso di risoluzione, la stazione appaltante si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e in particolare si riserva di esigere dall'appaltatore il rimborso di eventuali spese incontrate in più rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto; in tal caso l'appaltatore può essere corrisposto il compenso pattuito in ragione della parte di prestazione regolarmente eseguita, nei limiti in cui la medesima appaia di utilità per la stazione appaltante.

Art. 27 – INTERVENUTA DISPONIBILITÀ DI CONVENZIONI APAC O CONSIP

1. La stazione appaltante si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni stipulate da APAC o da CONSIP ai sensi dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'appaltatore, nel caso in cui questo non sia disposto ad una revisione del prezzo in conformità a dette convenzioni.

2. Il recesso diverrà operativo previo invio di apposita comunicazione tramite PEC e fissando un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni.
3. In caso di recesso verranno pagate all'appaltatore le prestazioni regolarmente eseguite e il 10% di quelle ancora da eseguire.

Art. 28 – DISPOSIZIONI ANTICORRUZIONE

Nell'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato vanno rispettati gli obblighi di condotta previsti dal vigente Codice di comportamento approvato ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 ("Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica stazione appaltante") e visibile sul sito istituzionale della stazione appaltante, la cui violazione costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 29 – OBBLIGHI IN MATERIA DI LEGALITA'

1. Fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, l'appaltatore si impegna a segnalare tempestivamente all'Istituto ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione, nonché ogni tentativo di intimidazione o condizionamento di natura criminale che venga avanzata nel corso dell'esecuzione del contratto nei confronti di un proprio rappresentante, dipendente o agente.
2. L'appaltatore inserisce nei contratti stipulati con ogni soggetto che intervenga a qualunque titolo nell'esecuzione del contratto la seguente clausola: "Fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, il subcontraente si impegna a riferire tempestivamente all'Istituto ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione del contratto nei confronti di un proprio rappresentante, dipendente o agente."

Art. 30 – NORMA DI CHIUSURA

L'appaltatore, partecipando alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce e accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento del servizio, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente capitolato.